

介護職員等処遇改善加算にかかる取り組みについて

社会福祉法人愛和会では、介護職員の給与や職場環境改善を行うことにより「介護職員等処遇改善加算」を取得しています。

(1) 算定状況は以下の通りです。

加算（Ⅰ）□ 特別養護老人ホーム 愛和荘（従来型）

加算（Ⅱ）□ 特別養護老人ホーム 愛和荘（ユニット型）

グループホーム愛

(2) 職場環境等の改善に係る取組については以下の通りです。

	職場環境要件項目	当法人としての取組
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	経営理念、支援方針を明確に掲げ職員に周知しています。人材育成として新人・中堅・管理者それぞれの研修に参加します。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	年齢、経験を問わず幅広い採用を行っています。
	職業体験の受け入れや知己行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	中学生の職業体験を受け入れ介護の魅力を伝えています。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する各国家資格の障害研修制度、サービス管理責任者研修、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修等の業務関連専門技術研修の受講支援等	研修費等の補助、勤務シフトの考慮等を行うことにより、職員が研修や講習を受講しやすい環境を整え、働きながら可能な資格取得支援を実施しています。
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	定期的に上位者による面談を実施して個別に相談できる機会を設けています。
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	育児・介護休業規程を整備し、仕事と子育ての両立を促し、育児休業や短時間勤務、病気療養から復帰する際の業務調整を実施し働きやすい環境を整備しています。正職員登用制度を整備し運用しています。
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上肢等からの積極的な声掛け等に取り組んでいる	年次有給休暇の取得を推進しています。取得実績の確認を行い、未取得者への声掛けを実施しています。

腰痛を含む心身の健康管理	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断。ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	定期的な健康診断・腰痛健診やストレスチェックを実施しています。 産業医の設置を行っています。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	緊急時や介護事故防止マニュアルの作成と委員会を設置して体制を整備しています。
生産性向上（業務改善及び働く環境改善）のための取組	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等）を行っている。	生産性向上委員会を設置し、プロジェクトチームを立ち上げ、生産性向上研修に参加しています。
	現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している。	現場の課題を把握し分析することで業務改善活動に取り組んでいます。
	介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入	介護ソフトを導入し、情報を一元管理。またタブレット・スマートフォン端末を導入して記録入力や情報共有を行います。
	介護ロボット（見守り支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等）又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器（ビジネスチャットツールを含む）の導入	インカムと見守り支援システムを導入して職員の業務効率化と負担軽減を行っています。
	業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備。特に間接業務（食事等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等）がある場合は、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う。	清掃やベッドメイク、ゴミ捨て等を介護職員とは別に配備。役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備しています。
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケアの内容の改善	多職種カンファレンスや申し送りで利用者様に関する情報を共有し、ケア内容の改善を行っています。
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	研修を通じて学ぶ機会を提供しています。
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	ご家族満足度調査アンケートを実施して評価結果や感謝の声などミーティング等で共有しています。